

ix1600 ، ix1400 ، ix1300 ، ix100 ، SV600	الطرز المنطبقة
عام واحد من تاريخ الشراء، وتزيد إلى 3 أعوام عند التسجيل بعد الشراء.	المدة
الاستبدال المتقدم خلال سبعة أيام عمل.	نوع الخدمة
يتم تسليم المنتج البديل عادةً خلال سبعة أيام عمل ويصبح ملكاً لك. يتم تحصيل المنتج المعيب ويصبح ملكاً لشركة PFU.	وصف الخدمة

1. التعريفات والتفسيرات

- ساعات العمل - من الساعة 9 صباحاً حتى الساعة 5 مساءً في بلد إقامة العميل.
- شبكة التوزيع - شبكة سلسلة الإمدادات متعددة الفئات التابعة لشركة PFU المكونة من الموزعين وبنائعي التجزئة.
- العطلات - أيام العطلات القومية والإقليمية في بلد إقامة العميل وفي المكان الذي تُقدّم فيه خدمة الضمان.
- التوقيت المحلي - يعني الوقت في بلد إقامة العميل وفي المكان الذي تُقدّم فيه خدمة الضمان.
- المنتج - الماسح الضوئي ScanSnap للمستندات من الطرز المنطبقة الموضحة في الجدول أعلاه.

2. معلومات عامة

إن الماسحات الضوئية ScanSnap للمستندات من تصميم شركة PFU Limited وصناعتها، وهي إحدى شركات مجموعة Ricoh. ويتم تسويقها ودعمها في أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا (EMEA) بواسطة شركة PFU (EMEA) Limited، التابعة لشركة PFU Limited. تضمن شركة PFU (EMEA) Limited (المشار إليها لاحقاً باسم "PFU") أن الماسحات الضوئية ScanSnap للمستندات مصنعة من مكونات عالية الجودة خالية من عيوب المواد وتعمل وفقاً لمواصفاتها. لا تضمن PFU التشغيل الخالي من الأخطاء أو المتواصل للمنتج.

3. الصلاحية

هذا الضمان صالح لمدة عام واحد من تاريخ الشراء الأصلي للمنتج من قبل المستخدم النهائي. عند التسجيل لدى PFU، ستزيد فترة صلاحية الضمان إلى 3 سنوات من تاريخ الشراء. لن يؤدي أي استبدال للمنتج بموجب الضمان إلى تمديد فترة الضمان الأصلية. سيؤدي تغيير المنتج أو تشويبه أو إزالة ملصق المصنع الأصلي له الذي يحتوي على الرقم التسلسلي الخاص به إلى إبطال الضمان.

4. إثبات الشراء والتسجيل

تحتفظ PFU بالحق في عدم توفير الضمان إلا عند تقديم إثبات الشراء عن طريق إيصال البيع أو الفاتورة التي توضح تاريخ الشراء والرقم التسلسلي ورقم المنتج. توفر PFU موقع تسجيل عبر الإنترنت ([ScanSnap Registration](#)) لتمكين المستخدمين من تسجيل المنتج (المنتجات). إذا لم يكن المنتج مسجلاً، فيجب تقديم إثبات الشراء بتوفير إيصال بيع، أو فاتورة توضح تاريخ الشراء والرقم التسلسلي ورقم المنتج، لطلب الخدمة بموجب شروط هذا الضمان.

سيطلب التسجيل استخدام جهاز كمبيوتر أو جهاز محمول متصل بالإنترنت. تتضمن هذه العملية جمع الرقم التسلسلي ورقم الطراز بالإضافة إلى بعض بيانات التعريف الشخصية.

لمزيد من التفاصيل بشأن طريقة معالجة معلوماتك الشخصية، يُرجى الاطلاع على [سياسة الخصوصية](#).

5. نطاق الضمان

سيتم توفير الدعم الفني وخدمة الضمان مجاناً خلال فترة الضمان بواسطة PFU و/أو وكلاء PFU المعتمدين بشرط أن يكون المنتج مسجلاً أو تم تقديم إثبات مقبول للشراء.

إذا انتهت فترة ضمان المنتج، أو كان لا يمكن تقديم دليل مقبول على الشراء يوضح أن عملية الشراء تقع ضمن فترة الضمان، فلن يتم توفير أي ضمان.

6. وصف الضمان

- الاستبدال المتقدم خلال سبعة أيام عمل
- يشمل تبديل المنتج المعيب وتكاليف الشحن ذهاباً وإياباً.
- يتم تسليم المنتج البديل عادةً خلال سبعة أيام عمل إلى عنوان منزلك أو عملك ويصبح ملكاً لك.
- يجب أن يتم تحصيل المنتج المعيب في نفس الوقت أو خلال يومين إلى 7 أيام من تسليم المنتج البديل، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك كتابياً مع PFU.
- سيتم توفير خدمة الاستبدال المتقدم من الساعة 9 صباحاً حتى 5 مساءً بالتوقيت المحلي، من الاثنين إلى الجمعة (باستثناء أيام العطلات).
- جميع المنتجات المعيبة التي يتم استبدالها بموجب شروط هذا الضمان تصبح ملكاً لشركة PFU.

7. استثناءات الضمان

تحتفظ PFU بالحق في تطبيق رسوم الاستبدال بأثر رجعي في حالة المشكلات المستثناة. يُستثنى توفير الضمان في حالة المشكلات التي لا تكون PFU مسؤولة عنها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- الأشياء المفقودة مثل القطع والملحقات والمستلزمات والعناصر القابلة للاستهلاك والتغيير، أو المشكلات الناجمة عن تلك العناصر المحددة باعتبارها مسؤولية المستخدم في فصل الصيانة الروتينية الدورية من الدليل الإرشادي للمشغلين.
- التركيب بشكل خاطئ.
- مشكلات تكوين البرامج أو إعدادها أو تكوين الشبكة.
- الإهمال أو سوء الاستخدام أو الاستعمال بشكل خاطئ أو التخريب أو الإفراط في الاستخدام المتواصل بما يتجاوز دورة عمل المنتج.
- مشاكل التيار الكهربائي الداخل للمنتج أو عمل ضرر بهيكله أو تركيب توصيلات أو قطع كهربائية غير متوافقة مع المنتج.
- الظروف المناخية السيئة مثل الرطوبة العالية أو البيئات شديدة الغبار.
- استخدام أدوات قابلة للاستهلاك أو ملحقات غير متوافقة أو معيبة أو مزيفة.
- انحشار الورق وإزالته بسبب التحميل غير الصحيح للوسائط أو استخدام وسائط غير متوافقة، وإزالة أي انحشار ورق يمكن أن يتسبب فيه المستخدم بعد اتباع الإجراءات الموضحة في الدليل الإرشادي للمشغلين.
- الأضرار الناجمة عن محاولة الإصلاح أو التعديل بواسطة أي شخص غير معتمد من PFU لإجراء مثل هذه الإصلاحات.
- خدمات النقل، خدمات هندسة الأنظمة، البرمجة، إعادة تثبيت أنظمة تشغيل المستخدم أو برمجيات التطبيقات، الإجراءات التشغيلية الناجمة عن أي نوع من الفشل في وضع أحدث إصدارات البرامج.
- الأضرار الناجمة عن الدبابيس أو مشابك الورق أو التآكل المبكر للأدوات القابلة للاستهلاك الناتج عن التلوث بسبب المذيبات مثل الغراء أو الأوراق المعالجة كيميائياً أو الوسائط الأخرى.
- الأضرار الناجمة عن مواد التنظيف الكيميائية غير المعتمدة من PFU.
- أي أضرار أخرى سواء كانت عرضية أو متعمدة أو ناجمة عن أي سبب آخر غير الاستخدام العادي.

8. الحصول على المساعدة والتواصل مع مكتب خدمات PFU

في حالة حدوث مشكلة فنية بالمنتج:

- يُرجى الاطلاع على الأسئلة الشائعة للحصول على إجابات لها.
- يمكنك التواصل مع مكتب خدمات PFU باستخدام LiveChat أو نموذج الدعم عبر الويب أو عبر الهاتف.
- إذا تواصلت مع مكتب خدمات PFU باستخدام نموذج الدعم عبر الويب، فستلقي رقم تذكرة عبر البريد الإلكتروني وإجابة عن استفسارك.
- نسعى إلى الرد على الاستفسارات خلال 3 ساعات (خلال ساعات العمل الرسمية).
- يجب عليك تزويد مكتب خدمات PFU ببيانات التواصل الخاصة بك بالإضافة إلى رقم طراز المنتج ورقم القطعة والرقم التسلسلي ووصف المشكلة.
- قد يُطلب منك إجراء بعض الاختبارات البسيطة والإبلاغ عن الحالة الناجمة ورسائل الخطأ والنتائج النهائية.
- سيقدم مكتب خدمات PFU اقتراحات لمساعدتك على حل مشكلتك.
- إذا اشتبه مكتب خدمات PFU في وجود مشكلة في الأجهزة وتقرر أن المنتج ما زال بفترة الضمان، فستبدأ عملية استبدال المنتج.
- إن مكتب خدمات PFU متاح من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9 صباحًا حتى 5 مساءً بالتوقيت المحلي.

9. التنظيف والعناية اليومية

للحفاظ على أفضل جودة للصورة وأداء التغذية، من الضروري أن تنظف المنتج بانتظام باستخدام مواد التنظيف المعتمدة والإرشادات الموضحة في الدليل الإرشادي للمشغلين. لا يشمل الضمان مشكلات جودة الصورة والتغذية الناجمة عن سوء التنظيف والعناية اليومية. وفي هذه الحالات، تحتفظ PFU بالحق في فرض رسوم على الخدمة. يمكن شراء مجموعات التنظيف المعتمدة من PFU من المورد المفضل لديك للماسحات الضوئية أو يمكن شراؤها من متجر [PFU EMEA عبر الإنترنت](#).

10. الأدوات القابلة للاستهلاك

للحفاظ على أفضل أداء لمنتجك، قد تحتاج إلى شراء مجموعات الأدوات القابلة للاستهلاك لتحل محل الأدوات التي استُهلكت تمامًا بسبب الاستخدام العادي. تقع على عاتقك مسؤولية تركيب الأدوات القابلة للاستهلاك البديلة. انظر الإرشادات الخاصة بطريقة تركيب الأدوات القابلة للاستهلاك في الدليل الإرشادي للمشغلين. لا يشمل الضمان استبدال الأدوات القابلة للاستهلاك أو تركيبها. يمكن شراء مجموعات الأدوات القابلة للاستهلاك البديلة من المورد المفضل لديك للماسحات الضوئية أو يمكن شراؤها من متجر [PFU EMEA عبر الإنترنت](#).

11. البلدان التي يسري فيها الضمان

يقتصر هذا الضمان على المنتجات الموجودة في ألبانيا، أندورا، النمسا، بلجيكا، بلغاريا، كرواتيا، قبرص، جمهورية التشيك، الدنمارك، مصر، إستونيا، فنلندا، فرنسا، ألمانيا، جبل طارق، اليونان، المجر، أيرلندا، جزيرة مان، إيطاليا، الكويت، لاتفيا، ليختنشتاين، ليتوانيا، لوكسمبورغ، مالطا، موناكو، مونتينيغرو، هولندا، النرويج، عمان، بولندا، البرتغال، قطر، رومانيا، سان مارينو، المملكة العربية السعودية، صربيا، سلوفاكيا، سلوفينيا، جنوب إفريقيا، إسبانيا، السويد، سويسرا، الإمارات العربية المتحدة، المملكة المتحدة، مدينة الفاتيكان، والمنتجات المباعة بواسطة PFU (EMEA) LIMITED من خلال شبكة التوزيع الخاصة بها في أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا أو عبر موقع [PFU EMEA للتجارة الإلكترونية](#).

ستسعى PFU إلى إجراء الاستبدال خلال سبعة أيام عمل، ولكنها لا تضمن ذلك. قد تؤثر القيود الجغرافية على الوقت اللازم لاستبدال المنتج في بعض المناطق أو البلاد.

12. تحديد المسؤولية

باستثناء الوفاة أو الإصابة الشخصية الناجمة عن تقصير PFU، فإن مسؤولية PFU عن جميع الأضرار من أي نوع ستقتصر على السعر المدفوع للمنتج (المنتجات) أو استبداله. لن تتحمل PFU بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي خسائر غير مباشرة أو تبعية، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) أي خسارة اقتصادية أو خسارة أخرى في المبيعات أو الأرباح أو الأعمال أو الشهرة التجارية. لن تكون PFU مسؤولة عن أي خرق للالتزاماتها بموجب هذا الضمان

نتيجة لظروف خارجة عن السيطرة المعقولة لشركة PFU ومقاوليها الفرعيين، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الحرائق أو الفيضانات أو الإرهاب أو التخريب أو التمرد المدني أو الحرب أو العمل الصناعي أو تعطل الإنترنت.

13. الخصوصية

حماية خصوصيتك هو أمر مهم للغاية بالنسبة لشركة PFU (EMEA) LIMITED "الجهة المراقبة للبيانات". إن معلوماتك الشخصية ستستخدم للغرض المحدد صراحةً والذي جُمعت معلوماتك على أساسه فحسب، ولن نشاركها مع أي شخص آخر لا يتصرف نيابة عنا دون إذنك. قد تتم مشاركة معلوماتك الشخصية مع شركائنا ووكلائنا "معالجي البيانات" من أجل أغراض إدارة العملاء والمبيعات والتسويق والبحث عن المنتجات والخدمات التي تقدمها شركة PFU (EMEA) LIMITED. سنتم حماية بياناتك على المستوى المادي والإلكتروني وفقًا للائحة العامة لحماية البيانات ولن يتم الاحتفاظ بها إلا حسب الاقتضاء.

لمزيد من التفاصيل بخصوص طريقة معالجتنا لمعلوماتك الشخصية، يُرجى الاطلاع على [سياسة الخصوصية](#).

14. مراجعة الضمان

ScanSnap_Std-Wty_ MOB-DKT_TCs_V8.0_EN

تحتفظ PFU بالحق في مراجعة شروط وأحكام هذا الضمان.

15. المركز الرئيسي لمقدم الضمان

PFU (EMEA) Limited
Belmont
Belmont Road
Uxbridge
Middlesex
UB8 1HE
United Kingdom

شكرًا على اختيار ScanSnap!