

Modèles applicables	ix1600, ix1400, ix1300, ix100, SV600
Durée	Un an à compter de la date d'achat, jusqu'à trois ans à partir de l'enregistrement après achat.
Type de service	Échange avancé dans les sept jours ouvrés.
Description du service	Un produit de remplacement est normalement livré dans un délai de sept jours ouvrés et devient votre propriété. Le produit défectueux est collecté et devient la propriété de PFU.

1. Définitions et interprétations

Horaires d'ouverture – De 9 h 00 à 17 h 00 dans le pays de résidence du client.

Réseau de distribution – Réseau de distribution à plusieurs niveaux de PFU, comptant des distributeurs et des revendeurs.

Jours fériés – Jours fériés nationaux et régionaux dans le pays de résidence du client et pour lequel le service de garantie est fourni.

Heure locale – Heure dans le pays de résidence du client et pour lequel la garantie est fournie.

Produit – Scanner de documents ScanSnap parmi les modèles applicables illustrés dans le tableau ci-dessus.

2. Généralités

Les scanners de documents ScanSnap sont conçus et fabriqués par PFU LIMITED, une société du groupe Ricoh. Ils sont commercialisés et pris en charge dans la région EMEA par PFU (EMEA) Limited, une filiale de PFU Limited.

PFU (EMEA) Limited (ci-après « PFU ») garantit que les scanners de documents ScanSnap sont fabriqués à partir de composants de haute qualité, exempts de tout vice de matériau et conformes à leurs spécifications. PFU ne garantit pas un fonctionnement sans erreur ni ininterrompu du produit.

3. Validité

Cette garantie est valide à compter de la date d'achat initial du Produit par l'utilisateur final pour une durée de 1 an. Après l'enregistrement auprès de PFU, la période de validité de la garantie est étendue jusqu'à trois ans à compter de la date d'achat.

Le remplacement du Produit sous garantie n'étend pas la période de garantie originale. L'altération, la dégradation ou le retrait de l'étiquette d'origine du Produit comportant le numéro de série unique du Produit entraîne l'annulation de la garantie.

4. Preuve d'achat et enregistrement

PFU se réserve le droit de ne pas fournir la garantie, sauf si une preuve d'achat peut être fournie au moyen du reçu de vente ou de la facture indiquant la date d'achat, le numéro de série et le numéro de Produit. PFU fournit un site d'enregistrement en ligne ([Enregistrement ScanSnap](#)) permettant aux utilisateurs d'enregistrer leur(s) Produit(s). Si le Produit n'est pas enregistré, une preuve d'achat sous forme de reçu ou de facture indiquant la date d'achat, le numéro de série et la référence du Produit doit être présentée afin de pouvoir bénéficier des services de la présente garantie.

Pour l'enregistrement, un PC ou un appareil mobile doté d'une connexion Internet est nécessaire. Ce processus comprend la collecte du numéro de série, du numéro de modèle ainsi que certaines informations personnelles.

Pour de plus amples informations sur la manière dont nous traitons vos informations personnelles, veuillez consulter notre [Politique de confidentialité](#).

5. Étendue de garantie

À condition que le Produit ait été enregistré ou qu'une preuve d'achat satisfaisante ait été fournie, le support technique et le service de garantie sont fournis gratuitement pendant la période de garantie par PFU et/ou par ses agents approuvés.

Si la période de garantie du Produit est expirée ou si une preuve d'achat satisfaisante indiquant que l'achat est toujours dans la période de couverture de la garantie ne peut être présentée, aucune garantie ne sera fournie.

6. Description de la garantie

- Échange avancé dans les sept jours ouvrés.
- Inclut le remplacement du Produit, ainsi que les frais d'expédition et de retour.
- Un Produit de remplacement sera normalement livré dans un délai de sept jours ouvrés à votre domicile ou à votre lieu de travail et deviendra votre propriété.
- La collecte du Produit défectueux doit avoir lieu au même moment ou deux à sept jours après la livraison du Produit de remplacement, sauf convention contraire écrite de PFU.
- Le service d'Échange avancé sera fourni entre 9 h et 17 h (heure locale) du lundi au vendredi (sauf Jours fériés).
- Tous les Produits défectueux remplacés aux termes de cette garantie deviennent la propriété de PFU.

7. Exclusions de garantie

PFU se réserve le droit d'appliquer de manière rétrospective des frais de remplacement pour les problèmes exclus. La garantie est exclue pour les problèmes dont PFU n'est pas responsable, y compris, sans s'y limiter :

- Pièces, accessoires, fournitures, consommables et articles consommables manquants, ou problèmes causés par les éléments identifiés comme relevant de la responsabilité de l'utilisateur dans le chapitre Maintenance de routine périodique du Guide de l'utilisateur.
- Installation défectueuse.
- Problèmes de configuration logicielle, d'installation logicielle ou de configuration réseau.
- Négligence, mauvaise utilisation, abus, vandalisme ou surutilisation persistante du cycle de fonctionnement du Produit.
- Stress électrique ou physique anormal ou travaux électriques externes au Produit.
- Conditions climatiques défavorables, telles qu'un environnement très humide ou extrêmement poussiéreux.
- Utilisation de consommables ou d'accessoires incompatibles, défectueux ou contrefaits.
- Bourrages papier et leur élimination suite au chargement incorrect du support ou à l'utilisation d'un support incompatible ; élimination de tout bourrage papier potentiellement dû à l'utilisateur, conformément aux procédures détaillées dans le Guide de l'utilisateur.
- Dommages causés par une tentative de réparation ou de modification par une personne non approuvée par PFU pour réaliser cette opération.
- Services de déménagement, services d'ingénierie de systèmes, programmation, réinstallation de systèmes d'exploitation de l'utilisateur ou de logiciels d'application, procédures opérationnelles en cas d'échec de la mise en œuvre des versions logicielles les plus récentes.
- Dommages causés par des agrafes, des trombones ou une usure prématurée des consommables due à la contamination par des solvants tels que de la colle, des papiers traités chimiquement ou d'autres supports.
- Dommages causés par des agents de nettoyage chimiques non approuvés par PFU.
- Tout autre dommage, accidentel ou délibéré, ou toute cause autre qu'une utilisation normale.

8. Obtenir de l'aide et contacter le Service d'assistance de PFU

En cas de problème technique lié au Produit :

- Veuillez consulter la FAQ qui vous fournira des réponses aux questions courantes.
- Vous pouvez contacter le Service d'assistance de PFU en utilisant LiveChat, le formulaire d'assistance en ligne ou par téléphone.
- Si vous contactez le Service d'assistance de PFU en utilisant le formulaire d'assistance en ligne, vous recevrez un numéro de ticket par e-mail, ainsi qu'une réponse à votre demande.
- Notre objectif est de répondre aux demandes dans les trois heures (pendant les Horaires d'ouverture).

- Vous devez fournir au Service d'assistance de PFU vos coordonnées, ainsi que le numéro de modèle du Produit, le numéro de référence, le numéro de série et une description du problème.
- Vous pouvez être invité à réaliser des tests simples et à indiquer l'état résultant, les messages d'erreur et les comportements.
- Le Service d'assistance de PFU vous proposera des suggestions pour vous aider à résoudre votre problème.
- Si le Service d'assistance de PFU soupçonne un problème matériel et que le Produit est identifié comme couvert par la garantie, un échange du Produit sera organisé.
- Le Service d'assistance de PFU est disponible du lundi au vendredi de 9 h 00 à 17 h 00 (heure locale).

9. Nettoyage et entretien quotidien

Pour conserver une qualité d'image et des performances d'alimentation optimales, il est nécessaire de nettoyer le Produit régulièrement à l'aide des produits de nettoyage approuvés et des directives décrites dans le Guide de l'utilisateur. La garantie ne couvre pas les problèmes de qualité de l'image et d'alimentation imputables au nettoyage et à l'entretien quotidien. Dans de tels cas, PFU se réserve le droit d'imposer des frais pour le service. Les kits de nettoyage approuvés par PFU sont disponibles à l'achat auprès de votre fournisseur de scanners privilégié ou sur le [magasin en ligne PFU EMEA](#).

10. Consommables

Pour maintenir les performances optimales de votre Produit, vous devrez peut-être acheter des kits de consommables afin de remplacer les consommables épuisés par une utilisation normale. L'installation des consommables de remplacement relève de votre responsabilité. Le Guide de l'utilisateur contient des directives sur la manière d'installer les consommables. La garantie ne couvre pas le remplacement ou l'installation des consommables. Les kits de consommables de remplacement approuvés par PFU sont disponibles à l'achat auprès de votre fournisseur de scanners privilégié ou sur le [magasin en ligne PFU EMEA](#).

11. Couverture géographique

La présente garantie est limitée aux produits situés en Albanie, en Andorre, en Autriche, en Belgique, en Croatie, à Chypre, en République tchèque, au Danemark, en Égypte, en Estonie, en Finlande, en France, en Allemagne, à Gibraltar, en Grèce, en Hongrie, en Irlande, sur l'Île de Man, en Italie, au Koweït, en Lettonie, au Liechtenstein, en Lituanie, au Luxembourg, à Malte, à Monaco, au Monténégro, aux Pays-Bas, en Norvège, à Oman, en Pologne, au Portugal, au Qatar, en Roumanie, à Saint-Marin, en Arabie Saoudite, en Serbie, en Slovaquie, en Slovénie, en Afrique du Sud, en Espagne, en Suède, en Suisse, aux Émirats arabes unis, au Royaume-Uni et au Vatican, vendus par PFU (EMEA) LIMITED via son réseau de distribution en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique ou via le [site de e-commerce de PFU EMEA](#).

PFU s'efforcera d'effectuer un remplacement dans un délai de sept jours ouvrés, mais ne garantit pas d'y parvenir. Les limitations géographiques peuvent avoir un impact sur le temps nécessaire pour remplacer le produit dans certaines régions ou certains pays.

12. Limitation de responsabilité

Sauf en cas de décès ou de dommage corporel causé par la négligence de PFU, la responsabilité de PFU pour les dommages de toute nature sera limitée au prix payé pour le(s) Produit(s) ou son(leur) remplacement. En aucun cas, PFU ne saurait être tenu responsable de pertes indirectes ou consécutives, y compris (sans limitation) de pertes économiques ou de toute autre perte de chiffre d'affaires, de bénéfices, d'activité ou de fonds de commerce. PFU décline toute responsabilité en cas de violation de ses obligations conformément à la présente garantie résultant de circonstances au-delà du contrôle raisonnable de PFU et ses sous-traitants, y compris, mais sans s'y limiter, en cas d'incendie, d'inondation, de terrorisme, de sabotage, d'insurrection civile, de guerre, d'action industrielle ou d'interruption ou panne du réseau Internet.

13. Confidentialité

PFU (région EMEA) LIMITED, ci-après désigné « Responsable des données », prend très au sérieux la protection de votre vie privée. Nous n'utiliserons vos informations personnelles qu'aux fins spécifiques et explicites pour lesquelles elles ont été communiquées et nous ne les transmettrons à aucune personne qui n'agit pas pour notre compte sans votre permission. Vos informations personnelles pourront être partagées avec nos partenaires et agents, les « Sous-traitants », à des fins d'administration de la clientèle, de vente, de marketing et de recherche de produits et services fournis par PFU (EMEA) LIMITED. Vos données seront protégées sous forme physique et sous forme électronique conformément au Règlement général sur la protection des données et ne seront conservées qu'aussi longtemps que cela est nécessaire. Pour de plus amples informations sur la manière dont nous traitons vos informations personnelles, veuillez consulter notre Politique de confidentialité.

14. Révision de la garantie

ScanSnap_Std-Wty_ MOB-DKT_TCs_V8.0_EN

PFU se réserve le droit de réviser les conditions générales de la présente garantie.

15. Siège social du fournisseur de garantie

PFU (EMEA) Limited
Belmont
Belmont Road
Uxbridge
Middlesex

Conditions générales de la garantie limitée



Scanners ScanSnap mobiles et de bureau

UB8 1HE

Royaume-Uni

Merci d'avoir choisi ScanSnap !