

Applicabile ai modelli	ix1600, ix1400, ix1300, ix100, SV600
Durata	1 anno dalla data di acquisto, estesa a 3 anni con la registrazione dopo l'acquisto.
Tipo di servizio	Sostituzione avanzata entro sette giorni lavorativi.
Descrizione del servizio	Un prodotto sostitutivo viene normalmente consegnato entro sette giorni lavorativi e diventa di proprietà dell'utente. Il prodotto difettoso viene ritirato e diventa di proprietà di PFU.

## 1. Definizioni e interpretazioni

**Orario lavorativo:** dalle 9:00 alle 17:00 del Paese di residenza del cliente.

**Rete di distribuzione:** la catena di fornitura multilivello di PFU, formata da distributori e rivenditori.

**Festivi:** le festività nazionali e locali del Paese di residenza del cliente e del Paese in cui viene erogato il servizio di garanzia.

**Ora locale:** l'orario del Paese di residenza del cliente e del Paese in cui viene erogato il servizio di garanzia.

**Prodotto:** lo scanner per documenti ScanSnap di uno dei modelli riportati nella tabella soprastante.

## 2. Informazioni generali

Gli scanner per documenti ScanSnap sono progettati e prodotti da PFU Limited, una società del gruppo Ricoh. PFU (EMEA) Limited, una controllata di PFU Limited, si occupa delle relative attività di marketing e assistenza clienti nell'area EMEA.

PFU (EMEA) Limited (di seguito "PFU") garantisce che gli scanner per documenti ScanSnap siano prodotti con componenti di alta qualità, privi di difetti di materiale e conformi alle relative specifiche. PFU non garantisce un funzionamento ininterrotto o privo di errori per il prodotto.

## 3. Validità

La presente garanzia è valida dalla data di acquisto originale del Prodotto da parte dell'utente finale per un periodo di 1 anno. Previa registrazione con PFU, il periodo di validità della garanzia verrà esteso a 3 anni dalla data di acquisto.

La sostituzione del Prodotto coperto da garanzia non estende il periodo di garanzia originale. L'alterazione, il danneggiamento o la rimozione dell'etichetta di fabbrica originale contenente il numero di serie unico del Prodotto comportano l'annullamento della garanzia.

## 4. Prova di acquisto e registrazione

PFU si riserva il diritto di non erogare i servizi previsti dalla garanzia in assenza di una prova di acquisto sotto forma di ricevuta o fattura con data di acquisto, numero di serie e numero del Prodotto. PFU offre un sito per la registrazione online ([ScanSnap Registration](#)) per consentire agli utenti di registrare il/i loro Prodotto/i. Se il Prodotto non è registrato, è necessario mostrare una prova di acquisto sotto forma di fattura o scontrino indicante la data di acquisto, il numero di serie e il numero del Prodotto per poter richiedere i servizi previsti dalla garanzia.

Per la registrazione è richiesto un PC o un dispositivo mobile con connessione a Internet. Questa procedura prevede la fornitura di un numero di serie, un numero di modello e alcune Informazioni di identificazione personale.

Per maggiori informazioni su come trattiamo i dati personali, consultare la nostra [Politica sulla privacy](#).

## 5. Ambito di applicazione della garanzia

Se il Prodotto è registrato o se viene fornita una prova d'acquisto adeguata, PFU e/o agenti autorizzati da PFU forniranno gratuitamente l'assistenza tecnica e il servizio in garanzia per tutto il periodo di validità della garanzia stessa.

Se il periodo di garanzia del Prodotto è scaduto o se non viene presentata alcuna prova d'acquisto a dimostrazione che l'acquisto è avvenuto entro il periodo di garanzia, non verrà fornito alcun servizio in garanzia.

## 6. Descrizione della garanzia

- Sostituzione avanzata entro sette giorni lavorativi
- Include la sostituzione del Prodotto e tutti i relativi costi di spedizione.
- Un Prodotto sostitutivo verrà normalmente consegnato entro sette giorni lavorativi al domicilio o all'indirizzo di lavoro dell'utente e diventerà di sua proprietà.
- Il ritiro del Prodotto difettoso deve avvenire contestualmente o entro 2-7 giorni dalla consegna del Prodotto sostitutivo, salvo diverso accordo scritto con PFU.
- Il servizio di sostituzione avanzata viene erogato tra le 9:00 e le 17:00 ora locale, dal lunedì al venerdì (festivi esclusi).
- Tutti i Prodotti difettosi sostituiti ai sensi della presente garanzia diventano di proprietà di PFU.

## 7. Esclusioni dalla garanzia

PFU si riserva il diritto di addebitare retroattivamente i costi relativi ai ricambi per interventi non coperti dalla garanzia. La garanzia è esclusa per problemi di cui PFU non è responsabile tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Mancanza di parti, accessori, forniture, materiali e articoli di consumo o problemi causati da fattori riconducibili alla responsabilità dell'utente e descritti nel capitolo Manutenzione ordinaria periodica della Guida dell'operatore.
- Errori di installazione.
- Problemi di configurazione del software, di impostazione del software o di configurazione della rete.
- Trascuratezza, uso improprio, abuso, atti vandalici o uso eccessivo e continuativo oltre il ciclo di lavoro utile del Prodotto.
- Sollecitazioni elettriche o fisiche anomale o interventi elettrici esterni al Prodotto.
- Condizioni climatiche avverse come umidità elevata o ambienti estremamente polverosi.
- Utilizzo di materiali di consumo o accessori incompatibili, difettosi o contraffatti.
- Inceppamenti di carta e relativa rimozione dovuti a un caricamento errato dei supporti o all'uso di supporti incompatibili; la rimozione, da parte dell'utente, di qualsiasi inceppamento di carta seguendo le procedure descritte nella Guida dell'operatore.
- Danni causati da tentativi di riparazione o modifiche da parte di soggetti non autorizzati da PFU a effettuare tali riparazioni.
- Servizi di ricollocazione, servizi di ingegneria dei sistemi, programmazione, reinstallazione di sistemi operativi o applicazioni software dell'utente, procedure operative dovute alla mancata implementazione delle più recenti versioni del software, a prescindere dal motivo.
- Danni causati da graffette, fermagli o usura prematura dei materiali di consumo dovuta a contaminazione da solventi come colla, carta trattata chimicamente o altri supporti.
- Danni causati da detergenti chimici non approvati da PFU.
- Qualunque altro danno, accidentale o intenzionale o dovuto a cause diverse dal normale utilizzo.

## 8. Come ricevere assistenza e contattare il service desk di PFU

In caso di problemi tecnici con il Prodotto:

- Consultare le FAQ per trovare le risposte alle domande più comuni.
- È possibile contattare il service desk di PFU tramite LiveChat, telefono o il modulo di richiesta di supporto Web.
- Contattando il service desk di PFU tramite il modulo di richiesta di supporto Web, si riceveranno via e-mail un numero di ticket e una risposta alla richiesta.
- Cercheremo di rispondere alla richiesta entro 3 ore (in orario lavorativo).
- È necessario fornire al service desk di PFU i propri recapiti, il numero di modello del Prodotto, il codice prodotto, il numero di serie e una descrizione del problema.
- Potrebbe essere richiesto di eseguire alcuni semplici test e di segnalare lo stato, i messaggi di errore e i comportamenti che ne risultano.
- Il service desk di PFU fornirà suggerimenti utili per risolvere il problema.

- Se il service desk di PFU sospetta la presenza di un problema hardware e il Prodotto viene riconosciuto come coperto da garanzia, verrà avviata una procedura di sostituzione del Prodotto.
- Il service desk di PFU è disponibile dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 ora locale.

## 9. Pulizia e manutenzione quotidiana

Per mantenere una qualità ottimale delle immagini e delle prestazioni di scansione, è necessario pulire regolarmente il Prodotto utilizzando i materiali di pulizia approvati e seguendo le linee guida descritte nella Guida dell'operatore. La garanzia non copre la qualità delle immagini e i problemi di scansione imputabili alla pulizia e alla manutenzione quotidiana. In questi casi, PFU si riserva il diritto di addebitare il costo del servizio. I kit di pulizia approvati da PFU possono essere acquistati presso il proprio fornitore di scanner di fiducia o sul [negozi online di PFU EMEA](#).

## 10. Materiali di consumo

Per mantenere le prestazioni del Prodotto a livelli ottimali, potrebbe essere necessario acquistare kit di materiali di consumo per sostituire quelli usurati nel corso del normale utilizzo. Il montaggio dei materiali di consumo sostitutivi è responsabilità dell'utente. Le istruzioni per il montaggio dei materiali di consumo sono contenute nella Guida dell'operatore. La garanzia non copre la sostituzione o il montaggio dei materiali di consumo. I kit di materiali di consumo sostitutivi possono essere acquistati presso il proprio fornitore di scanner di fiducia o sul [negozi online di PFU EMEA](#).

## 11. Copertura geografica

La presente garanzia è limitata ai Prodotti che si trovano in Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Ungheria, Irlanda, Isola di Man, Italia, Kuwait, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Montenegro, Paesi Bassi, Norvegia, Oman, Polonia, Portogallo, Qatar, Romania, San Marino, Arabia Saudita, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Sudafrica, Spagna, Svezia, Svizzera, Emirati Arabi Uniti, Regno Unito e Città del Vaticano, e che sono stati venduti da PFU (EMEA) LIMITED attraverso la sua Rete di distribuzione in Europa, Medio Oriente e Africa o attraverso il [sito di e-commerce di PFU EMEA](#).

PFU si adopererà per effettuare una sostituzione entro sette giorni lavorativi, ma non offre alcuna garanzia in tal senso. In alcune regioni o alcuni Paesi, i vincoli geografici possono influire sulle tempistiche richieste per la sostituzione del Prodotto.

## 12. Limitazione di responsabilità

Salvo in casi di lesioni personali o morte dovuti a negligenza da parte di PFU, la responsabilità di PFU per danni di qualsiasi genere si limiterà al prezzo pagato per il/i Prodotto/i o alla relativa sostituzione. PFU non sarà in alcun caso responsabile di perdite indirette o conseguenti, ivi comprese (senza limitazioni) perdite

economiche o altre perdite di fatturato, utili, attività commerciali o avviamento. PFU non sarà ritenuta responsabile di violazioni dei propri obblighi derivanti dalla presente garanzia dovute a circostanze che esulano dal ragionevole controllo di PFU e dei suoi subappaltatori, fra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, incendi, alluvioni, atti di terrorismo o sabotaggio, insurrezioni civili, guerre, azioni sindacali, guasti o interruzioni del servizio di connessione a Internet.

## 13. Privacy

PFU (EMEA) LIMITED, il "Titolare del trattamento dei dati", prende molto sul serio la tutela della privacy dell'utente. I dati personali dell'utente verranno utilizzati solo per l'esplicito scopo specifico per cui sono stati forniti e non verranno condivisi con nessun altro che non agisca per nostro conto senza il permesso dell'utente. I dati personali potrebbero essere condivisi con i nostri partner e agenti che fungono da "Titolari del trattamento dei dati" con finalità di gestione clienti, vendite, marketing e ricerca per i Prodotti e servizi forniti da PFU (EMEA) LIMITED. I dati saranno protetti sia fisicamente che elettronicamente in conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati e saranno conservati solo per il tempo necessario.

Per maggiori informazioni su come trattiamo i dati personali, consultare la nostra [Politica sulla privacy](#).

## 14. Modifica della garanzia

ScanSnap\_Std-Wty\_ MOB-DKT\_TCs\_V8.0\_EN

PFU si riserva il diritto di modificare i termini e le condizioni della presente garanzia.

## 15. Sede legale del fornitore della garanzia

PFU (EMEA) LIMITED

Belmont

Belmont Road

Uxbridge

Middlesex

UB8 1HE

Regno Unito

Grazie per aver scelto ScanSnap.