

Toepasselijke modellen	ix1600, ix1400, ix1300, ix100, SV600
Duur	1 jaar vanaf de aankoopdatum, verhoogd tot 3 jaar bij registratie na aankoop.
Servicetype	Advance Exchange binnen zeven werkdagen.
Servicebeschrijving	Een vervangend product wordt normaal gesproken binnen zeven werkdagen geleverd en wordt uw eigendom. Het defecte product wordt opgehaald en wordt eigendom van PFU.

1. Definities en interpretaties

Kantooruren: 9:00 tot 17:00 uur in het land waar de klant woont.

Distributienetwerk: PFU's gelaagde toeleveringsnetwerk bestaande uit distributeurs en wederverkopers.

Feestdagen: nationale en regionale vakantiedagen in het land waar de klant woont en waar de garantieservice wordt verleend.

Lokale tijd: betekent de tijd in het land waar de klant woont en waarin de garantie wordt verleend.

Product: ScanSnap-documentscanner van de toepasselijke modellen in de bovenstaande tabel.

2. Algemeen

ScanSnap-documentscanners zijn ontworpen en geproduceerd door PFU Limited, een bedrijf uit de Ricoh-groep. Ze worden in EMEA op de markt gebracht en ondersteund door PFU (EMEA) Limited, een dochteronderneming van PFU Limited.

PFU (EMEA) Limited (hierna "PFU") garandeert dat ScanSnap-documentscanners uit hoogwaardige componenten zijn vervaardigd die vrij zijn van materiaaldefecten en dat ze volgens hun specificaties presteren. PFU garandeert geen foutloze of ononderbroken werking van het product.

3. Geldigheid

Deze garantie is geldig vanaf de datum van de oorspronkelijke aankoop van het Product door de eindgebruiker voor een periode van 1 jaar. Na registratie bij PFU wordt de geldigheidsduur van de garantie verlengd tot een periode van 3 jaar vanaf de aankoopdatum.

Vervanging van het Product onder garantie verlengt de oorspronkelijke garantieperiode niet. Door wijziging, beschadiging of verwijdering van het originele fabriekslabel van het product met het unieke serienummer van het product, vervalt de garantie.

4. Aankoop- en registratiebewijs

PFU behoudt zich het recht voor om de garantie niet te verlenen, tenzij er een aankoopbewijs kan worden overlegd door middel van de kassabon of factuur met daarop de aankoopdatum, het serienummer en het productnummer. PFU biedt een online registratiesite ([ScanSnap-registratie](#)) waarmee gebruikers hun Product(en) kunnen registreren. Als het Product niet is geregistreerd, moet een aankoopbewijs in de vorm van een kassabon of factuur met daarop de aankoopdatum, het serienummer en het productnummer worden overlegd om service onder de voorwaarden van deze garantie aan te vragen.

Voor registratie is een pc of mobiel apparaat met internetverbinding nodig. Dit proces omvat het verzamelen van een serienummer, modelnummer en enkele persoonlijk identificeerbare gegevens.

Voor meer informatie over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, raadpleegt u ons [Privacybeleid](#).

5. Omvang van de garantie

Op voorwaarde dat het Product is geregistreerd of dat er een bevredigend aankoopbewijs is geleverd, wordt er gedurende de garantieperiode gratis technische ondersteuning en garantieservice geboden door PFU en/of door PFU erkende tussenpersonen.

Als de garantieperiode voor het Product is verlopen of als er geen bevredigend aankoopbewijs kan worden overlegd waaruit blijkt dat de aankoop binnen de garantieperiode valt, dan wordt er geen garantie gegeven.

6. Garantiebeschrijving

- Advance Exchange binnen zeven werkdagen
- Inclusief de kosten voor het vervangen van het Product en de verzendkosten heen en terug.
- Een vervangend Product wordt normaal gesproken binnen zeven werkdagen bij u thuis of op uw werk afgeleverd en wordt uw eigendom.
- Het ophalen van het defecte product moet op hetzelfde moment of 2-7 dagen na de levering van het vervangende product plaatsvinden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met PFU.
- De Advance Exchange-service wordt uitgevoerd tussen 9.00 en 17.00 uur plaatselijke tijd, maandag t/m vrijdag (met uitzondering van feestdagen).
- Alle defecte Producten die onder de voorwaarden van deze garantie worden vervangen, worden eigendom van PFU.

7. Uitsluitingen van garantie

PFU behoudt zich het recht voor om met terugwerkende kracht kosten in rekening te brengen voor vervangingen voor zaken die zijn uitgesloten. Garantie is uitgesloten voor zaken waarvoor PFU niet verantwoordelijk is, inclusief maar niet beperkt tot;

- Ontbrekende onderdelen, accessoires, voorraden, verbruiksartikelen en wegwerpartikelen, of problemen veroorzaakt door deze onderdelen, waarvan in het hoofdstuk Periodiek routinematig onderhoud van de gebruikershandleiding is aangegeven dat ze onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker vallen.
- Verkeerde installatie.
- Problemen met softwareconfiguratie, software-instelling of netwerkconfiguratie.
- Verwaarlozing, verkeerd gebruik, misbruik, vandalisme of aanhoudend overmatig gebruik boven de bedrijfscyclus van het Product.
- Abnormale elektrische of fysieke belasting of elektrische werkzaamheden die van buitenaf op het Product worden uitgeoefend.
- Ongunstige klimaatomstandigheden, zoals hoge vochtigheid of extreem stoffige omgevingen.
- Gebruik van incompatibele, defecte of nagemaakte verbruiksartikelen of accessoires.
- Papierstoringen en het verwijderen daarvan als gevolg van het verkeerd plaatsen van afdrukmetaal of het gebruik van incompatibele afdrukmaterialen; het verwijderen van papierstoringen die door de gebruiker hadden kunnen worden uitgevoerd, volgens de procedures in de gebruikershandleiding.
- Schade veroorzaakt door pogingen tot reparatie of wijziging door een persoon die niet door PFU is goedgekeurd om dergelijke reparaties uit te voeren.
- Verhuisdiensten, services voor systeemengineering, programmering, herinstallatie van besturingssystemen of toepassingssoftware van gebruikers, operationele procedures als gevolg van het niet implementeren van de meest recente software-releases.
- Schade die is veroorzaakt door nietjes, paperclips of voortijdige slijtage van verbruiksmaterialen door vervuiling met oplosmiddelen, zoals lijm of chemisch behandeld papier of andere media.
- Schade die is veroorzaakt door chemische reinigingsmiddelen die niet door PFU zijn goedgekeurd.
- Alle andere schade, hetzij per ongeluk of opzettelijk, of andere oorzaken dan normaal gebruik.

8. Hulp krijgen en contact opnemen met de servicedesk van PFU

In het geval van een technisch probleem met het Product:

- Bekijk de Veelgestelde vragen voor antwoorden op algemene vragen.
- U kunt contact opnemen met de servicedesk van PFU via LiveChat, het webondersteuningsformulier of telefoon.
- Als u contact opneemt met de servicedesk van PFU via het webondersteuningsformulier, ontvangt u per e-mail een ticketnummer en een antwoord op uw vraag.
- Wij streven ernaar om vragen binnen drie uur te beantwoorden (tijdens kantooruren).
- Geef uw contactgegevens, het modelnummer en de servicedesk van PFU voorzien van uw contactgegevens, het modelnummer van het Product, het onderdeelnummer, het serienummer en een beschrijving van het probleem.

- U kunt worden gevraagd om enkele eenvoudige tests uit te voeren en de resulterende status, foutmeldingen en gedragingen te rapporteren.
- De servicedesk van PFU zal suggesties doen om u te helpen uw probleem op te lossen.
- Als de servicedesk van PFU vermoedt dat u een hardwareprobleem hebt en het Product onder garantie blijkt te vallen, wordt het Product omgeruild.
- De servicedesk van PFU is bereikbaar van maandag t/m vrijdag, 09:00-17:00, plaatselijke tijd.

9. Reiniging en dagelijks onderhoud

Om een optimale beeldkwaliteit en invoerprestaties te behouden, moet u het Product regelmatig reinigen met behulp van goedgekeurde reinigingsmaterialen en de richtlijnen in de gebruikershandleiding. De garantie dekt niet de beeldkwaliteit en voedingsproblemen die zijn te wijten aan reiniging en dagelijks onderhoud. In dergelijke gevallen behoudt PFU zich het recht voor om kosten voor de service in rekening te brengen. Door PFU goedgekeurde reinigingskits zijn verkrijgbaar bij uw voorkeursleverancier van scanners of in de [online PFU-winkel voor EMEA](#).

10. Verbruiksartikelen

Om uw Product optimaal te laten presteren, kan het nodig zijn verbruikskits aan te schaffen om verbruiksartikelen te vervangen die door normaal gebruik zijn opgebruikt. Het installeren van vervangende verbruiksartikelen is uw verantwoordelijkheid. Richtlijnen voor het installeren van verbruiksmaterialen vindt u in de gebruikershandleiding. De garantie dekt niet de vervanging of de installatie van verbruiksartikelen. Vervangende verbruikskits zijn verkrijgbaar bij uw voorkeursleverancier van scanners of in de [online PFU-winkel voor EMEA](#).

11. Geografische dekking

Deze garantie is beperkt tot producten die zich bevinden in Albanië, Andorra, België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Egypte, Eiland Man, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Koeweit, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oman, Oostenrijk, Polen, Portugal, Qatar, Roemenië, San Marino, Saoedi-Arabië, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Verenigde Arabische Emiraten, Verenigd Koninkrijk, Vaticaanstad, Zuid-Afrika, Zweden, Zwitserland, verkocht door PFU (EMEA) LIMITED via zijn distributienetwerk in Europa, het Midden-Oosten en Afrika of via de [e-commercewebsite van PFU voor EMEA](#).

PFU streeft ernaar om binnen zeven werkdagen een vervanging te regelen, maar garandeert dit niet. Geografische beperkingen kunnen van invloed zijn op de tijd die nodig is om het product in sommige regio's of landen te vervangen.

12. Beperking van Aansprakelijkheid

Behalve in het geval van overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van PFU, is de aansprakelijkheid van PFU voor alle soorten schade beperkt tot de prijs die is betaald voor het/de Product(en) of de vervanging ervan. PFU is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) economisch verlies of ander verlies van omzet, winst, zaken of welwillendheid. PFU is niet aansprakelijk voor enige schending van zijn verplichtingen onder deze Garantie als gevolg van omstandigheden buiten de redelijke controle van PFU en zijn onderaannemers, met inbegrip van, maar niet beperkt tot brand, overstroming, terrorisme, sabotage, burgeropstand, oorlog, industriële actie of onderbreking of storing van het internet.

13. Privacy

PFU (EMEA) LIMITED, 'de Gegevensverzamelaar', neemt de bescherming van uw privacy zeer ernstig. Wij gebruiken uw persoonsgegevens alleen voor het expliciete, specifieke doel waarvoor zij zijn gegeven en delen ze, zonder uw toestemming, niet met iemand anders die niet namens ons handelt. Uw persoonsgegevens mogen worden gedeeld met onze partners en agenten, "de Gegevensverwerkers" voor klantenadministratie, verkoop, marketing en onderzoek voor producten en diensten die door PFU (EMEA) LIMITED worden geleverd. Uw gegevens worden zowel fysiek als elektronisch beschermd in overeenstemming met De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en alleen voor zolang als nodig bewaard.

Voor meer informatie over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, raadpleegt u ons Privacybeleid.

14. Garantieherziening

ScanSnap_Std-Wty_MOB-DKT_TCs_V8.0_EN

PFU behoudt zich het recht voor om de voorwaarden van deze garantie te herzien.

15. Geregistreerd kantoor van Garantieverstrekker

PFU (EMEA) LIMITED

Belmont

Belmont Road

Uxbridge

Middlesex

UB8 1HE

Verenigd Koninkrijk

Bedankt dat u heeft gekozen voor ScanSnap!