

Modele objęte gwarancją	iX1600, iX1400, iX1300, iX100, SV600
Okres gwarancji	Roczna gwarancja od daty zakupu z możliwością wydłużenia do 3 lat po rejestracji zakupu.
Rodzaj usługi	Usługa Advance Exchange w ciągu 7 dni roboczych.
Opis usługi	Produkt zastępczy jest zwykle dostarczany w ciągu 7 dni roboczych i staje się własnością użytkownika. Wadliwy produkt zostaje odebrany i staje się własnością PFU.

## 1. Definicje i interpretacje

**Godziny pracy:** 9:00–17:00 w kraju zamieszkania klienta.

**Sieć dystrybucji:** wielopoziomowa sieć łańcucha dostaw PFU, składająca się z dystrybutorów i odsprzedawców.

**Dni wolne od pracy:** krajowe i regionalne dni wolne od pracy w kraju zamieszkania klienta i w miejscu, w którym świadczona jest usługa gwarancyjna.

**Czas lokalny:** czas w kraju zamieszkania klienta i w miejscu, w którym świadczona jest usługa gwarancyjna.

**Produkt:** skaner dokumentów ScanSnap spośród modeli objętych promocją, wymienionych w tabeli powyżej.

## 2. Informacje ogólne

Skannery dokumentów ScanSnap są projektowane i produkowane przez PFU Limited, spółkę z grupy Ricoh. Za ich wprowadzanie na rynek oraz za dotyczące ich wsparcie techniczne w regionie EMEA odpowiada PFU (EMEA) Limited, spółka zależna PFU Limited.

Spółka PFU (EMEA) Limited (dalej zwana PFU) gwarantuje, że skannery dokumentów ScanSnap są produkowane z wysokiej jakości komponentów wolnych od wad materiałowych i spełniają wymogi specyfikacji. PFU nie gwarantuje bezbłędnego lub nieprzerwanego działania produktów.

## 3. Okres ważności

Niniejsza gwarancja jest ważna przez 1 rok od daty pierwotnego zakupu produktu przez użytkownika końcowego. Po rejestracji w PFU okres ważności gwarancji zostanie przedłużony do 3 lat od daty zakupu.

Wymiana produktu w ramach gwarancji nie powoduje przedłużenia pierwotnego okresu gwarancji. Modyfikacja produktu, jego zniszczenie lub usunięcie z niego oryginalnej etykiety fabrycznej, zawierającej unikalny numer seryjny, powoduje unieważnienie gwarancji.

## 4. Dowód zakupu i rejestracja

PFU zastrzega sobie prawo do nieudzielenia gwarancji, jeśli nie zostanie przedstawiony dowód zakupu w postaci paragonu lub faktury z datą zakupu, numerem seryjnym i numerem produktu. PFU udostępnia stronę rejestracji online ([Rejestracja ScanSnap](#)), aby umożliwić użytkownikom rejestrację swoich produktów. Jeśli produkt nie zostanie zarejestrowany, w celu skorzystania z serwisu zgodnie z regulaminem niniejszej gwarancji należy przedstawić dowód zakupu w postaci paragonu lub faktury z datą zakupu, numerem seryjnym i numerem produktu.

Rejestracja wymaga użycia komputera lub urządzenia mobilnego z dostępem do internetu. Proces ten obejmuje podanie numeru seryjnego, numeru modelu, a także niektórych danych identyfikacyjnych użytkownika.

Więcej informacji o tym, jak przetwarzamy dane osobowe, można znaleźć w naszej [Polityce prywatności](#).

## 5. Zakres gwarancji

Pod warunkiem że produkt został zarejestrowany lub przedłożono odpowiedni dowód zakupu, w okresie gwarancyjnym wsparcie techniczne i serwis gwarancyjny będą świadczone bezpłatnie przez PFU lub upoważnionych przedstawicieli PFU.

Jeśli okres gwarancji na produkt dobiegł końca lub nie przedłożono odpowiedniego dowodu zakupu wskazującego na to, że zakup wciąż jest objęty gwarancją, gwarancja nie zostanie udzielona.

## 6. Opis gwarancji

- Usługa Advance Exchange w ciągu 7 dni roboczych.
- Obejmuje wymianę produktu i pokrycie kosztów wysyłki w obie strony.
- Produkt zastępczy jest zwykle dostarczany w ciągu 7 dni roboczych na adres domowy lub służbowy użytkownika i staje się jego własnością.
- Odbiór wadliwego produktu musi nastąpić w tym samym czasie lub 2–7 dni po dostarczeniu produktu zastępczego, chyba że z PFU uzgodniono inaczej na piśmie.
- Usługa Advance Exchange będzie świadczona w godzinach 9:00–17:00 czasu lokalnego, od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni wolnych od pracy).
- Wszystkie wadliwe produkty, które są wymieniane na nowe, zgodnie z niniejszym regulaminem gwarancji stają się własnością PFU.

## 7. Wyłączenia gwarancji

PFU zastrzega sobie prawo do naliczania z mocą wsteczną opłat za wymianę w przypadku zaistnienia okoliczności wykluczających. Okoliczności wykluczające gwarancję to okoliczności, za które PFU nie ponosi odpowiedzialności, między innymi:

- Brakujące części, akcesoria, zaopatrzenie, materiały eksploatacyjne i elementy zużywalne lub problemy spowodowane przez te elementy, jeśli są określone jako podlegające odpowiedzialności użytkownika w instrukcji obsługi, w rozdziale dotyczącym rutynowej konserwacji.
- Wadliwa instalacja.
- Problemy z konfiguracją oprogramowania lub sieci.
- Zaniedbanie, niewłaściwe użycie, nadużycie, wandalizm lub regularna nadmierna eksploatacja przekraczająca cykl pracy produktu.
- Nieprawidłowe obciążenie elektryczne lub fizyczne czy też prace elektryczne na zewnątrz produktu.
- Niekorzystne warunki klimatyczne, takie jak wysoka wilgotność lub bardzo zapyłone środowisko.
- Użycie niekompatybilnych, wadliwych lub podrobionych materiałów eksploatacyjnych lub akcesoriów.
- Zacięcia papieru (jak również ich usuwanie) spowodowane nieprawidłowym załadowaniem nośnika lub użyciem niekompatybilnego nośnika; usuwanie wszelkich zacięć papieru, jeśli może to zrobić użytkownik zgodnie z procedurami opisanymi w instrukcji obsługi.
- Uszkodzenia spowodowane próbą naprawy lub modyfikacji przez osobę nieupoważnioną przez PFU do wykonywania takich napraw.
- Usługi relokacyjne, usługi inżynierii systemów, programowanie, ponowna instalacja systemów operacyjnych lub oprogramowania użytkowego, procedury operacyjne wynikające z niewdrożenia najbardziej aktualnych wersji oprogramowania.
- Uszkodzenia spowodowane przez zszywki, spinacze lub przedwczesne zużycie materiałów eksploatacyjnych wynikające z zanieczyszczenia rozpuszczalnikami pochodzącymi z kleju, papieru poddanego obróbce chemicznej lub z innych źródeł.
- Uszkodzenia spowodowane przez chemiczne środki czyszczące niezatwierdzone przez PFU.
- Wszelkie inne uszkodzenia zarówno przypadkowe, jak i celowe lub wynikające z przyczyn innych niż normalne użytkowanie.

## 8. Uzyskiwanie pomocy i kontakt z biurem obsługi PFU

W przypadku problemów technicznych z produktem:

- Prosimy o zapoznanie się z odpowiedziami na najczęściej zadawane pytania.
- Można skontaktować się z biurem obsługi PFU za pomocą LiveChat, formularza pomocy technicznej na stronie internetowej lub telefonicznie.
- W przypadku kontaktu z biurem obsługi PFU za pomocą formularza pomocy technicznej użytkownik otrzyma drogą e-mailową numer zgłoszenia i odpowiedź na swoje pytanie.
- Staramy się odpowiadać na zapytania w ciągu 3 godzin (w godzinach pracy).
- Należy przekazać do biura obsługi PFU swoje dane kontaktowe wraz z numerem modelu produktu, numerem części, numerem seryjnym i opisem problemu.

- Biuro może poprosić o przeprowadzenie kilku prostych testów i przekazanie ich wyników, komunikatów o błędach oraz opisu działania urządzenia.
- Biuro obsługi PFU przedstawi sugestie, które pomogą rozwiązać problem.
- Jeśli biuro obsługi PFU podejrzewa problem sprzętowy, a produkt jest objęty gwarancją, zostanie uruchomiona procedura wymiany produktu.
- Biuro obsługi PFU jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00–17:00 czasu lokalnego.

## 9. Czyszczenie i codzienna dbałość o produkt

Aby utrzymać optymalną jakość obrazu i wydajność podajnika, konieczne jest regularne czyszczenie produktu przy użyciu zatwierdzonych materiałów czyszczących oraz stosowanie się do wytycznych opisanych w instrukcji obsługi. Gwarancja nie obejmuje problemów z jakością obrazu lub podajnikiem związanych z czyszczeniem produktu lub codzienną dbałością o produkt. W takich przypadkach PFU zastrzega sobie prawo do naliczenia opłat za usługę. Zestawy czyszczące zatwierdzone przez PFU można kupić u preferowanego dostawcy skanerów lub w [sklepie internetowym PFU EMEA](#).

## 10. Materiały eksploatacyjne

Aby utrzymać optymalną wydajność produktu, konieczne może być zakupienie zestawów materiałów eksploatacyjnych w celu wymiany takich materiałów, które zużyją się w wyniku normalnego użytkowania. Za montaż wymiennych materiałów eksploatacyjnych odpowiada użytkownik. Wytyczne dotyczące montażu materiałów eksploatacyjnych znajdują się w instrukcji obsługi. Gwarancja nie obejmuje wymiany ani montażu materiałów eksploatacyjnych. Zestawy wymiennych materiałów eksploatacyjnych można kupić u preferowanego dostawcy skanerów lub w [sklepie internetowym PFU EMEA](#).

## 11. Zasięg geograficzny

Niniejsza gwarancja jest ograniczona do produktów znajdujących się w Albanii, Andorze, Austrii, Belgii, Bułgarii, Chorwacji, na Cyprze, w Czechach, Danii, Egipcie, Estonii, Finlandii, Francji, Niemczech, na Gibraltarze, w Grecji, na Węgrzech, w Irlandii, na Wyspie Man, we Włoszech, Kuwejcie, na Łotwie, w Liechtensteinie, na Litwie, w Luksemburgu, na Malcie, w Monako, Czarnogórze, Niderlandach, Norwegii, Omanie, Polsce, Portugalii, Katarze, Rumunii, San Marino, Arabii Saudyjskiej, Serbii, Słowacji, Słowenii, Republice Południowej Afryki, Hiszpanii, Szwecji, Szwajcarii, Zjednoczonych Emiratach Arabskich, Wielkiej Brytanii i Watykanie, sprzedawanych przez PFU (EMEA) LIMITED za pośrednictwem sieci dystrybucji w Europie, na Bliskim Wschodzie i w Afryce lub w [sklepie internetowym PFU EMEA](#).

PFU dłoży wszelkich starań, aby wymienić produkt w ciągu 7 dni roboczych, ale nie gwarantuje, że tak się stanie. Ograniczenia o charakterze geograficznym mogą mieć wpływ na czas potrzebny na wymianę produktu w niektórych regionach lub krajach.

## 12. Ograniczenie odpowiedzialności

Z wyjątkiem przypadków śmierci lub obrażeń ciała spowodowanych zaniedbaniem PFU odpowiedzialność PFU za wszelkie szkody zostaje ograniczona do ceny zapłaconej za produkt(y) lub do jego (ich) wymiany. W żadnym wypadku PFU nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty pośrednie lub następcze, w tym (bez ograniczeń) za jakiegokolwiek straty ekonomiczne lub inne straty dotyczące obrotów, zysków, działalności lub wartości firmy. PFU nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek naruszenie swoich zobowiązań wynikających z niniejszej gwarancji, a powstałych na skutek okoliczności pozostających poza uzasadnioną kontrolą PFU i jej podwykonawców, w tym między innymi pożaru, powodzi, terroryzmu, sabotażu, powstania obywatelskiego, wojny, strajku czy też zakłóceń lub przerw w dostawie internetu.

## 13. Prywatność

PFU (EMEA) LIMITED jako administrator danych wyjątkowo poważnie traktuje ochronę prywatności klientów. Wykorzystujemy dane osobowe klientów wyłącznie do jasno określonego celu, w którym zostały one przekazane, i bez zgody klienta nie udostępniamy takich danych nikomu, kto nie działa w naszym imieniu. Dane osobowe klientów mogą być udostępniane naszym partnerom i przedstawicielom (podmiotom przetwarzającym dane) w celach administracyjnych, sprzedażowych, marketingowych i badawczych, dotyczących produktów i usług dostarczanych przez PFU (EMEA) LIMITED. Dane klientów będą chronione fizycznie i elektronicznie zgodnie z Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych oraz będą przechowywane nie dłużej, niż jest to konieczne.

Więcej informacji o tym, jak przetwarzamy dane osobowe, można znaleźć w naszej [Polityce prywatności](#).

## 14. Rewizja gwarancji

ScanSnap\_Std-Wty\_MOB-DKT\_TCs\_V8.0\_EN

PFU zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu niniejszej gwarancji.

## 15. Siedziba podmiotu udzielającego gwarancji

PFU (EMEA) LIMITED

Belmont

Belmont Road

Uxbridge

Middlesex

UB8 1HE

Wielka Brytania

Dziękujemy za wybór produktów ScanSnap.